

# MÉXICO Reingeniería de procesos, clave para el crecimiento

Las empresas pueden hacer más eficiente el nivel de su operación entre un 5 y hasta un 20%

por **MANUFACTURA.MX**

prospecta

La inversión en servicios de mejora de procesos y especialización en manufactura puede hacer más eficiente el nivel de operación de una empresa entre 5 y hasta 20% en promedio, dependiendo del sector productivo y el área en el que se aplique, aseguraron empresarios y especialistas de la industria.

Carlos Redondo Pérez, director general de la firma española Sisteplant en México, comentó que por ejemplo, a través de la aplicación de servicios de mejora industrial, así como la adquisición de tecnologías de información (TI), muchas organizaciones están aumentando su disponibilidad de máquinas de 20 a 40%. Además, logran disminuir desperdicios entre 5 y 10%. Agregó que en 2015, las empresas han retomado sus inversiones en servicios de mejora de procesos y en TI, por lo que las expectativas son más favorables en este año.

“El año pasado tuvimos etapas difíciles, pero ahora las compañías están volviendo a apostar, a invertir (...) y Querétaro está teniendo un repunte muy importante en sectores como el aeroespacial o el automotriz, por citar algunos. Las organizaciones están comenzando a invertir, a apostar nuevamente en tecnologías de la información y en los servicios de apoyo a la ingeniería industrial y eso es importante”, aseguró. Destacó que si bien muchas empresas inician este tipo de procesos de forma interna, la propuesta de Sisteplant —que cuenta con 15 años de operación en el país en su sede en Querétaro— es ayudarles a alcanzar un proceso de mejora en un menor tiempo y con un retorno de inversión más ágil. “Es a partir de un diagnóstico particular

que podemos hablar de un retorno de inversión específico, (aunque) un proyecto puede llevar desde seis meses hasta uno o dos años, y se busca que tengan permanencia en el largo plazo”, puntualizó.

## Retos hacia el futuro

En México hay un potencial importante para la proveeduría nacional en el contexto comercial global. El país importa alrededor de 370,000 millones de dólares (mdd) al año. Sin embargo, el reto para las empresas es mejorar sus procesos de operación para ser más competitivas, afirmó Jesús Calderón Calderón, presidente de la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (Canacintra) en Querétaro.

“Es un panorama de muchas promesas, vemos que durante el periodo que lleva el Tratado de Libre Comercio (TLCAN) nuestras importaciones han crecido de manera exponencial, somos el país de América Latina que más producto exporta, así que hay un panorama muy positivo”, aseveró. Pero, advirtió que la competencia es fuerte, por lo que es necesario aplicar modelos de automatización, dada la competencia en el mercado. “Para integrar estos componentes necesitamos salirnos un poco de nuestro ámbito, informarnos en qué consisten estos conceptos de manufactura avanzada, manufactura de clase mundial, y aplicarlos a nuestras industrias. “Necesitamos generar técnicas, personal especializado en estos conceptos, el empezar a crear una base técnica en las instituciones académicas, eso es lo que más nos preocupa”, expuso.